



De geboorte van een standaard



OSLO

31 Mei 2013

9u12

3,54 kg





V-ICT-OR

011001110001110101101101101001010101101101

Vlaamse vereniging voor informatie- en communicatie-
technologieverantwoordelijken in het lokale bestuur

Katholieke
HOGESCHOOL Mechelen

|3xI

Informatiekwaliteit,
Informatieveiligheid en
Informatiearchitectuur in lokale
besturen

december 2008

Projectaanvraag Thematische Innovatiestimulering



3xI: DOELSTELLINGEN

- Stimuleren van innovatieve acties bij bedrijven op het vlak van informatiemanagement bij lokale besturen, om zo te komen tot een kwalitatief aanbod.
- Meer bepaald:
 - Informatiekwaliteit
 - Informatieveiligheid
 - Informatiearchitectuur

WEG ZOEKEN TUSSEN TWEE UITERSTEN

- Ad hoc koppelingen
- Holistische totaalvisie
- Werken met vijf concrete cases
 - Broker voor interbestuurlijke gegevensuitwisseling
 - Single Sign On en andere beveiligingsissues
 - Datawarehousing en beleidsinformatie
 - Digitale kluizen / PIP's
 - Web 2.0-technologie voor datavalorisatie

Case: Broker voor interbestuurlijke gegevensuitwisseling

Omschrijving

Naarmate de interbestuurlijke gegevensuitwisseling zal toenemen (aangestuurd door het Decreet over Interbestuurlijke Gegevensuitwisseling) zal de nood groeien om de huidige interbestuurlijke koppelingen tussen applicaties en databanken, die momenteel nog 1 op 1 en ad hoc zijn te vervangen door generieke uitwisselingsinfrastructuren die semantisch zijn aangedreven. Een lokale integratie-infrastructuur moet derhalve op basis van gedeelde definities (over concepten als "bedrijf", "perceel", "straatnaam", etc...) zowel de interbestuurlijke gegevensuitwisseling (tussen overheden) als de intrabestuurlijke gegevensuitwisseling (binnen de lokale overheid) mogelijk maken. De vereisten waaraan deze middleware zal moeten voldoen raken het hart van het 3xl-project:

- Datagedreven
- Voldoende beveiligd
- Maximaal geïntegreerd

Momenteel zijn te weinig bedrijven in Vlaanderen actief op dit terrein. Er bestaan weliswaar enkele aanzetten, (bijvoorbeeld zoals het concept "service connector" binnen het Smart Cities project, cfr. smartcities.eu), doch de meeste bedrijven hebben dit concept nog niet geïntegreerd of reageren zelfs defensief, omdat voor de bestaande producten beschouwen.

Acties

Stap 1: Onderzoek naar good practices uit

- Resultaat: inspirerende voorbeeld
- Link met doelstellingen: D1, D2
- Link met instrumentarium: I1, I2,

Stap 2: Publicatie over brokertechnologie

- Resultaat: bedrijven zijn geïnform
- brokertechnologieën
- Link met doelstellingen: D3
- Link met instrumentarium: I5, I

Stap 3: Seminarie over brokertechnologie

- Resultaat : Bedrijven zijn zich i
- brokertechnologie voor lokale
- Link met de doelstellingen: D
- Link met instrumentarium: I7

Stap 4: Innovatiestimulering

- Resultaat : Bedrijven doen i
- naar brokertechnologie voo
- Link met de doelstellingen:
- Link met instrumentarium:

**Informatieveiligheid en
Standaarden (OSLO)**

Beleid

5. Mijn loket
klant

3. Centraal
Dossier (BBC), dossier
4. Beleidsinformatie

2. Midoffice

Middleware (CRM, DMS, WF, FMIS)

Veranderingsmanagement

Digitalisering
7.
Management
Procesverbetering

Projectorganisatie

Bevolking

...

Ruimtelijke
ordering

Brandweer

Bibliotheek

Jeugd

...

Dienst XYZ

1. Ontsluiting
Authentieke Bronnen (LBV, CRAB, VKBO)


6. GIS



Consortium rond "Open Standaarden Lokale Overheden" krijgt vorm!

Geplaatst door **Manu Coene** op 16-02-2012 om 11u22

Gisteren (15/02/12) kwamen Belgacom, CCconsult, Cevi, Cipal, Invenso-Convenso, Fusebox, Microsoft, Schaubroek, Stad Antwerpen en Syx Automations bijeen in Sint-Niklaas met hun bevestigde interesse voor het V-ICT-OR project 'open standaarden lokale overheden' (project OSLO). Met dit bedrijvenconsortium zal worden gewerkt aan het inventariseren van de bestaande datastandaarden, om deze vast te leggen in een data- en informatieontsluitingsmodel voor lokale overheden. Het vastgelegde datakader zal zorgen voor zowel een vlotter interbestuurlijk gegevensverkeer tussen de besturen (koppeling met authentieke bronnen) en als een vlotter intrabestuurlijk gegevensverkeer binnen een bestuur (tussen de verschillende toepassingen).



Fase 1 - inventarisatie

inventarisatie
entiteiten

inventarisatie
bronnen

mapping bron-
entiteit

identificatie
conflicten/issues

analyse EU
voorbeelden

Fase 2 - opstellen Plan van aanpak

technisch

stakeholders

Fase 3 - uitwerking

technisch

definieren van
Standaard

test model tov
partner solutions

kwalitatief

analyse kwalitatieve
factoren

Map EU oplossingen

Fase 4 – formaliseren

inhoudelijk

decretaal ?

bestektekst ?

onderhoud



The diagram illustrates a multi-layered information system architecture. At the top is a blue triangular roof-like shape. Below it is a wide blue horizontal bar. Underneath that is a row of vertical red bars of varying widths, with small red squares containing ellipses between them. At the bottom is a wide light blue horizontal bar. All text is centered within its respective shapes.

Beleidsinformatie
(BBC), dossierbeheer

Middleware (CRM, DMS, WF, FMIS)

Bevolking

...

Ruimtelijke
ordening

Brandweer

Bibliotheek

Jeugd

...

Dienst XYZ

Authentieke Bronnen (LBV, CRAB, VKBO)

“Lokale overheden worden meer dan ooit geconfronteerd met verregaande veranderingen”

“De burger wenst meer openheid en stelt hogere verwachtingen”



Tevreden burgers anno 2013 dankzij Citizen Relationship Management

Lokale overheden worden meer dan ooit geconfronteerd met verregaande veranderingen. De burger wenst, mede door het mondiaal karakter van het internet en het multimediale leven van vandaag, meer openheid en stelt hogere verwachtingen. Hij wil ook betere toegang tot overheidsinformatie en -diensten met eenvoudigere processen, minder papierwerk en een vlotte interactie.

Vele gemeenten staan onder druk om de gemeenschap betere diensten te verlenen zonder daarbij de kosten te verhogen. Een efficiënte dienstverlening is daarom onontbeerlijk. De keuze van de juiste technologieën, oplossingen en processen met een optimale en naadloze integratie van de bestaande IT-investeringen, zijn hierbij cruciaal.

Citizen Relationship Management (CRM), een organisatiestrategie waarbij de burger en kwalitatieve dienstverlening centraal staan, speelt hierbij een cruciale rol. De behulp van Citizen Relationship Management kunnen gemeenten hun kwalitatieve aanpak versterken en de...

Waarom kiezen voor
Citizen Relationship
Management?

integratie &



- Citizen Relationship Management
- Microsoft dynamics CRM
- Mid-office:
 - één unieke centrale database
 - Integratie authentieke bronnen
 - Integratie van processen



Dankzij OSLO

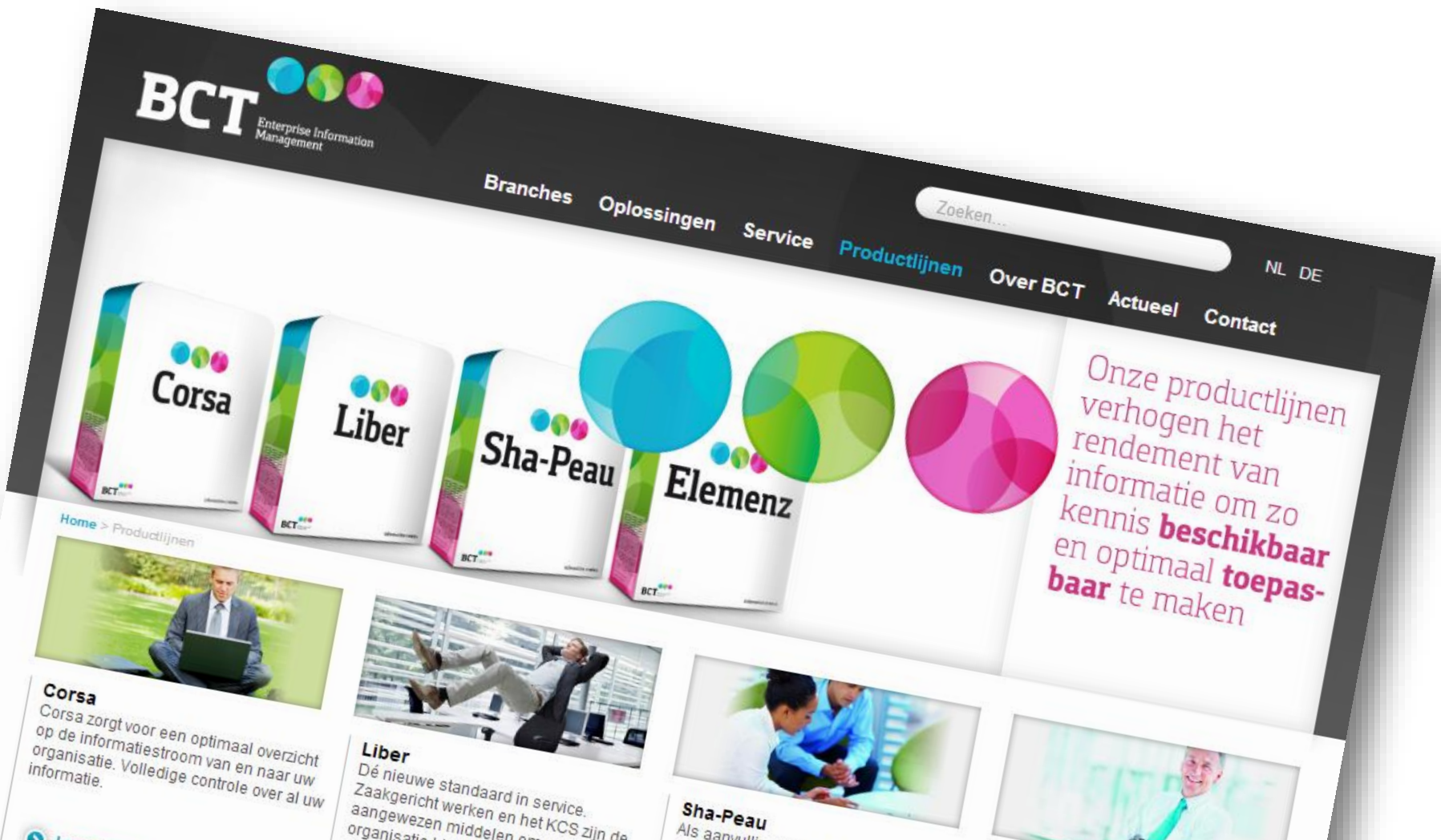
*“efficiënte en eenduidige integratie voorzien
tussen de verschillende systemen”*

*“alle beschikbare data (op lokaal, Vlaams en
federaal niveau) via een gestandaardiseerde
manier beschikbaar te stellen, om zo tevens de
data-kwaliteit ook te verhogen”*

Maarten Verhaert
maarten.verhaert@infront.be

Infront
www.infront.be
Veldkant 33a
2550 Kontich

“Door die informatie te ordenen en op het juiste moment aan de juiste persoon ter beschikking te stellen, ontstaat er kennis die organisaties kunnen gebruiken om een betere service te leveren.”



- Enterprise Information Management
 - Overzicht informatiestromen
 - Extensie Sharepoint
 - Klant Contact Systeem
 - Document management systeem
- Nederland, Duitsland & België



“Als partner van de Nederlandse organisatie KING, kan BCT de ‘lessons learned’ direct in praktijk brengen voor en met OSLO.”

“BCT ijvert voor en ziet een verdere evolutie naar een soort keurmerk waarop wordt toegezien door een onafhankelijke organisatie.”

Johan Van Goidsenhoven

Accountmanager Vlaamse Openbare Besturen

Johan.Van.Goidsenhoven@bct.nl

Raf Withofs

Branchemanager Local Government

Raf.Withofs@bct.nl

Beleidsinformatie
(BBC), dossierbeheer

The diagram illustrates a multi-layered information system architecture. At the top is a blue triangular roof-like shape. Below it is a light blue horizontal bar. The middle section consists of several red vertical bars of varying heights, some with ellipses between them. At the bottom is another light blue horizontal bar. The entire structure is centered on a white background.

Middleware (CRM, DMS, WF, FMIS)

Bevolking

...

Ruimtelijke
ordening

Brandweer

Bibliotheek

Jeugd

...

Dienst XYZ

Authentieke Bronnen (LBV, CRAB, VKBO)

"Het OSLO project is voor Remmicom belangrijk omdat we als traditionele dienstenleverancier heel vaak koppelingen realiseren met verschillende toepassingen."





- Software en hardware leverancier voor Vlaamse lokale besturen
- Back- en Mid-office:
 - Burgerzaken
 - Financiën
 - Ruimtelijke Ordening & Leefmilieu
 - Secretariaat
 - Mid-Office
 - Services & Infrastructuur



remmicom

“Remmicom engageert zich in het OSLO project en werkt actief mee aan de ontwikkeling van deze standaarden zodat we deze ook maximaal kunnen ondersteunen vanuit onze eigen toepassingen”

“We verwachten van OSLO dat een uniforme manier van werken ontstaat, waardoor we deze koppelingen op een efficiëntere manier kunnen ontwikkelen en onderhouden”

Jan Buelens
Software Ontwikkeling
jan.buelens@remmicom.be

Remmicom nv
<http://www.remmicom.be>
Stationsstraat 145
2235 Westmeerbeek

- Schaubroeck is gespecialiseerde dienstenleverancier voor lokale besturen. Zowel op vlak van hardware, software of dienstverlening in regie.



In 1911 begon Gabriël Schaubroeck een drukkerij die uitgroeide tot een grafische onderneming gespecialiseerd in administratieve en ambtelijke **standaard formulieren voor besturen** ... OSLO ... avant la lettre.

- Vandaag bestaat de groep Schaubroeck uit drie grote afdelingen:
 - De **drukkerij** Schaubroeck.
 - Het **full service secretariaat** Weddecentrale
 - De afdeling **Informatica**

Belang van OSLO

“De sterk toegenomen vraag naar integratie en hergebruik van informatie!”

- Ad hoc oplossingen zijn meestal duur.
- Zitten vaak in de weg van de normale planning.
- Zijn moeilijk te onderhouden en wie heeft het “ownership”?

“bestaande ad hoc integraties en nieuwe integraties, waar mogelijk, OSLO conform maken”

“Het delen en uitwisselen van gegevens van Personen, Adressen en Locaties (= PAL) met externe partijen via een PAL-OSLO connector”

Wim Van Acker.
wva@schaubroeck.be

Schaubroeck NV
<http://www.schaubroeck.be>
Steenweg Deinze 154
9810 Nazareth

“intercommunale dienstverlenende vereniging”



Onze missie

CIPAL helpt als intercommunale dienstverlenende vereniging overheden om hun dienstverleningsopdracht efficiënt en klantvriendelijk uit te voeren door hen beleids- en procesondersteunende, innovatieve en betrouwbare ICT- en e-governmentoplossingen en diensten aan te bieden.



Vanuit onze expertisecentra, bieden wij onze dienstverlening aan vanuit de volgende waarden

✓ **Kostendelend**

Uitbouw van gemeenschappelijke diensten, gedreven vanuit gemeenschappelijke behoeften en investeringen

✓ **Duurzaam**

Als onderdeel van de overheid, een gevestigde waarde, met de zekerheid van een continuïteit in de dienstverlening

✓ **Innovatief & open**

Grensverleggend in haar diensten en open voor samenwerking met andere partijen om het beste van de markt naar onze vennoten te brengen

✓ **Resultaatgericht**

Beloven wat we doen en doen wat we beloven om samen te groeien.





- Belang van OSLO
 - Normering data tussen verschillende diensten
 - Integratie met andere dienstverleners
 - Data standaard voor laden naar Athena



Cipal DV
<http://www.cipal.be>
Cipalstraat 1
2440 Geel

"Digipolis **Gent & Antwerpen** werken samen met **stad, OCMW en politie** aan de integratie van toepassingen en dienstverlening"





- OSLO
 - Belangrijk initiatief
 - Trigger om verder na te denken over informatie-opbouw en de structuur van de dienstverlening
 - Startpunt om standaardisatie ook effectief door te voeren met al onze partners
 - Meegenomen bij toekomstige bestekken en als basis bij interne projecten



- Hoe OSLO inzetten?
 - Informatiebeheer binnen de Groep
 - Uitwisseling met andere lokale besturen
 - Uitwisseling met bovenlokale overheden
 - Als basis voor open data sets
 - Als kwaliteitscriterium bij nieuwe initiatieven

Katrien Leire
Katrien.Leire@digipolis.be

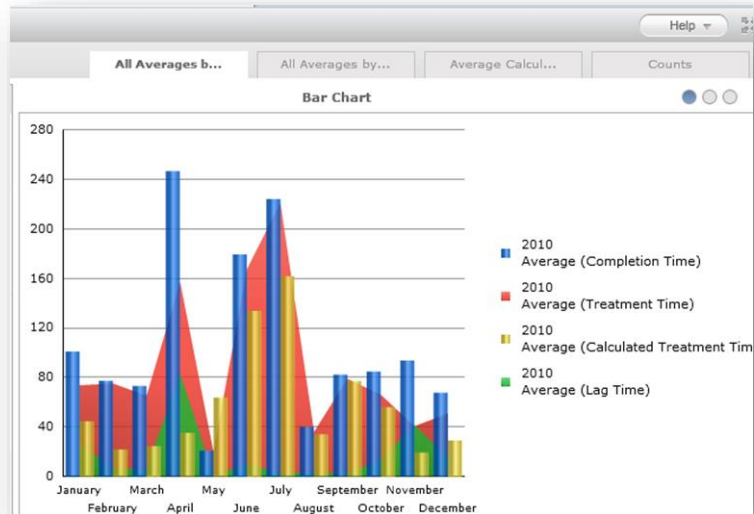
Digipolis Business Analyse
<http://www.digipolis.be>
Bellevue 1
9050 Gent

3xI: BELEIDSONDERSTEUNENDE INFORMATIE

- **Piloot**
 - verzamelen en analyseren gestructureerde informatie uit mid-office toepassingen
 - on-line proeftuin
 - Benchmarken over gemeenten
- **Focus**
 - Methodologie
 - Generalistisch systeem



3xl: POC 1.0



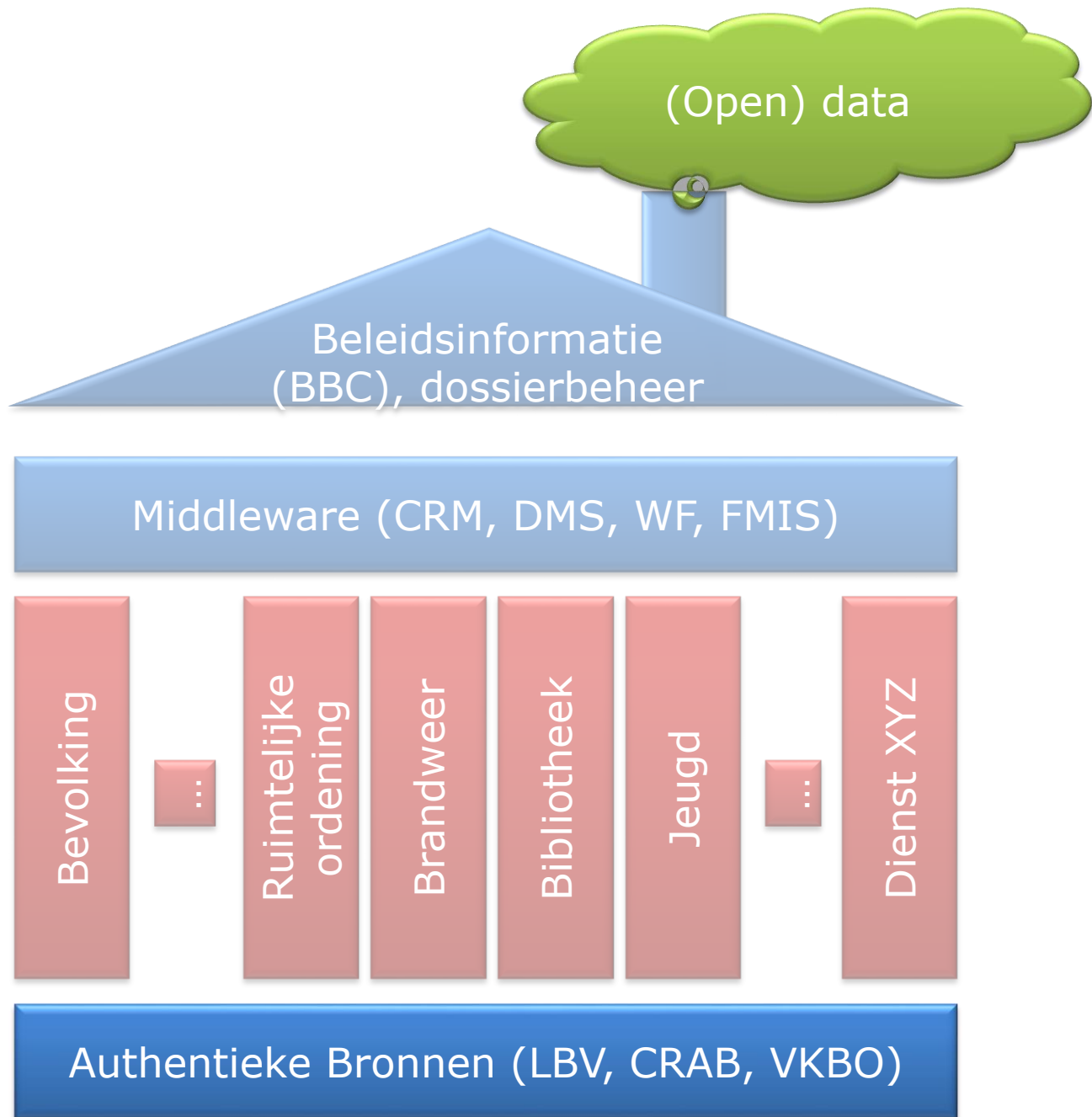
- Hindernissen:
 - Gevraagde lokale overheden kon data niet aanleveren in gevraagd formaat
 - Aangeleverde data was onvolledig of vervuild, en dus onbruikbaar
- Oplossing: OSLO

3xl: POC 2.0



[HTTP://BICC.THOMASMORE.BE](http://BICC.THOMASMORE.BE)

BICC@THOMASMORE.BE





“hoopt dat OSLO zich kan ontwikkelen tot een algemeen gebruikte standaard bij alle overheden. Een toenemende uitwisselbaarheid van data verhoogt automatisch ook de kwaliteit van de data”





- Missie:
optimaal gebruik mogelijk te maken van
geografische informatie in Vlaanderen
- GDI-Vlaanderen: AGIV = uitvoerend orgaan
 - Dienstverlening
 - Coördinatie
 - Standaardisatie



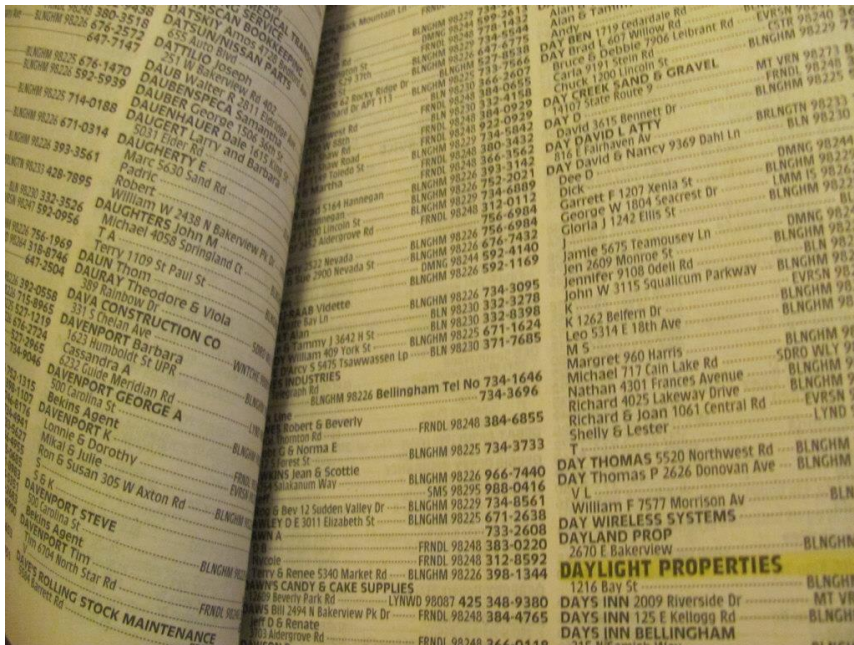
- **CRAB**
‘Centraal referentieadressenbestand’
- *OSLO optimaal afgesteld op CRAB*
- *“Dankzij OSLO wordt de reikwijdte van het CRAB vergroot”*
 - standaardisatie van locatiegegevens
 - combinatie, uitwisseling en analyse mogelijk
 - exclusieve gebruik van officieel geldige adressen

“De overheid deelt vandaag al bijzonder veel informatie met de burger en met bedrijven. Via websites kan heel veel informatie opgezocht worden, maar deze bronnen zijn vaak nog niet met elkaar verbonden en de data zelf is enkel beschikbaar in zeer verschillende formaten.”



A screenshot of the EWI (Economic and Scientific Institute of Flanders) website. The header includes the EWI logo, navigation links like 'HOME', 'OVER ONS', 'BELEID', 'NIEUWS & EVENTS', 'WAT DOEN WE?', 'PUBLICATIES', and 'THEMA'S'. A search bar is visible on the right. The main content area features a news article titled 'Innovatief 'open data' platform voor Vlaanderen' dated 17.12.12. The article discusses the Flemish government's initiative to create an 'open data' platform, allowing citizens and businesses to access and reuse government data. It mentions that this data is often in various formats like PDF or Excel and is not always easily accessible. The article also highlights the importance of making data available in a machine-readable format to stimulate economic growth and innovation. A sidebar on the right lists various topics like 'EWI LANDSCHAP & BELEIDSDOMEIN', 'OVER EWI IN VLAANDEREN', 'VISUELE VOORSTELLING', 'CIJFERS & INDICATOREN', 'AGENTSCHAPPEN', and 'ACTOREN'. At the bottom, there is a section titled 'Cijfer in de kijker' showing a 2,40% increase in Flemish O&O intensity in 2011.

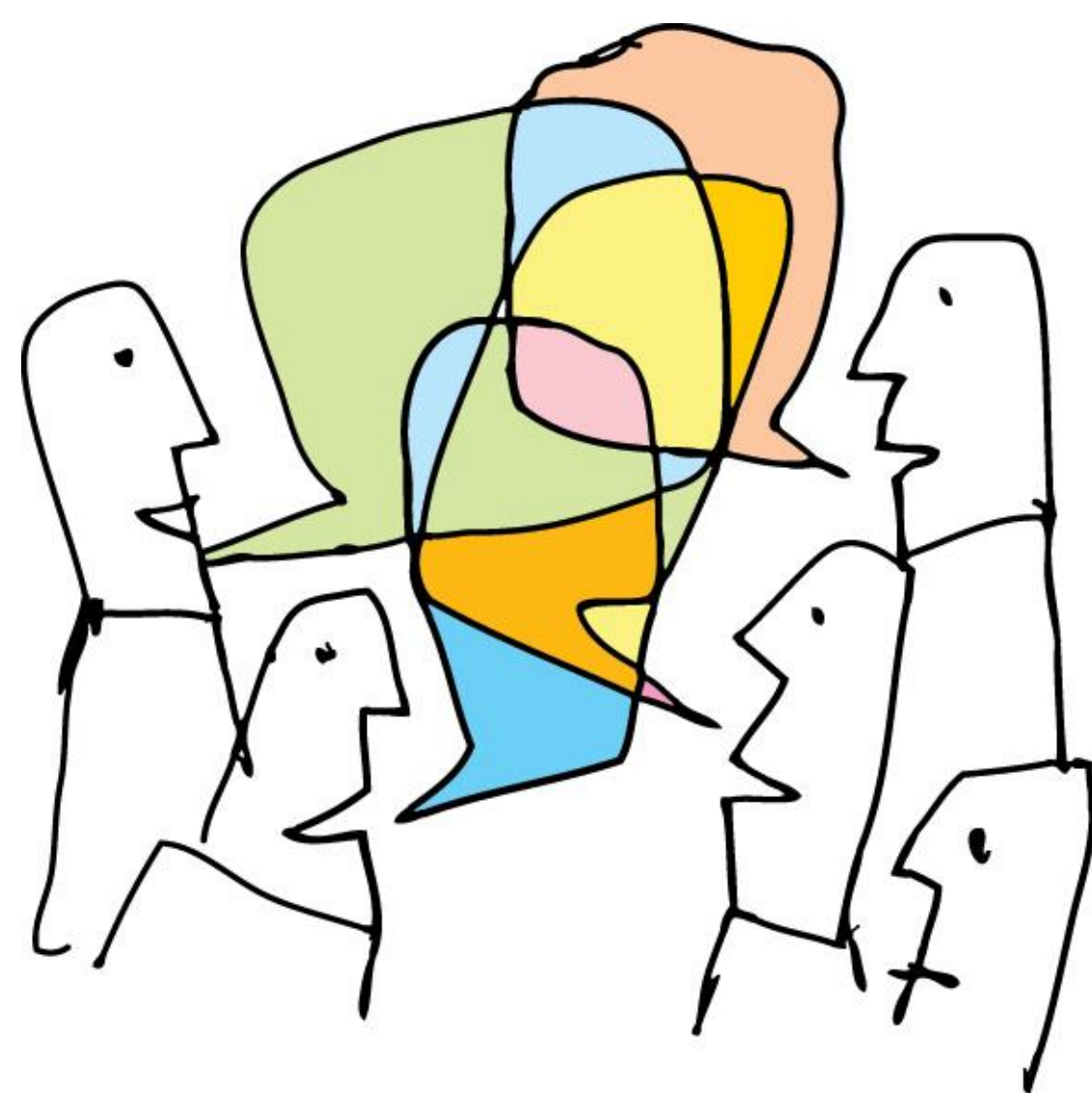
- Flemish open data platform
- Open data framework called...

The image shows a close-up of a printed directory or data table. It contains multiple columns of text, including names, addresses, and phone numbers. The text is small and dense, typical of a printed directory. Some visible entries include names like 'DATTILIO Joseph', 'DAUB Walter R', 'DAUBENSPECA', 'DAUGERT Larry', 'DAUGHERTY E', 'DAUGHTERS John M', 'DAUN Thom', 'DAURAY Theodore & Viola', 'DAVA CONSTRUCTION CO', 'DAVENPORT Barbara', 'DAVENPORT GEORGE A', 'DAVENPORT K', 'DAVENPORT Steve', and 'DAVENPORT Tim'. The table also includes addresses and phone numbers for each entry.

3 use cases:

- Open research data and publication records
- Datadriven journalism
- Local government data



 **iMinds**
CONNECT.INNOVATE.CREATE

Contact:

Sarah.Joye@UGent.be

Peter.Mechant@UGent.be

[iMinds/MICT/UGent](#)



